

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Il Titolare del trattamento

è la Union Gas Metano S.P.A. (di seguito UGM), in persona del legale rapp.te p.t., con sede in Milano alla Via Scarlatti n. 30, tel. 081/452219623 – 06/452219623, fax 081/5012544 mail: info@uniongaseluce.it Pec: uniongasmetano@pec.it

Dati di contatto del DPO

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) è contattabile alla casella mail: dpo@uniongasmetano.it

Finalità del trattamento

1) Fornitura del servizio web

La raccolta dei dati e delle informazioni avviene al fine di permettere il corretto funzionamento e la fruizione del sito Internet e della app del Titolare (dati di funzionamento, dati statistici, informazioni di sicurezza, ecc.).

I dati raccolti per questo trattamento possono essere: browser utilizzato, tipo di device, indirizzo ip, ecc.

La raccolta dei dati avviene in modo automatico all'apertura delle pagine del sito web.

I dati saranno conservati per un massimo di 12 mesi.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare del trattamento

2) Ricezione delle richieste

La raccolta di dati sarà effettuata al fine di evadere richieste di contatto che vengono spontaneamente inviate mediante i form presenti sulla pagina web o tramite la app (sezione “contatti”).

Base giuridica: esercizio di attività precontrattuali su richiesta dell'interessato.

3) Lavora con noi

La raccolta di dati sarà effettuata al fine di verificare la possibilità di instaurazione di un rapporto di collaborazione/lavoro con interessati che inviano spontaneamente le loro candidature ed i propri CV mediante apposito form presente sul sito.

I dati saranno conservati per un massimo di 12 mesi.

Base giuridica: esercizio di attività precontrattuali su richiesta dell'interessato.

4) Area Clienti

Tramite il sito è possibile creare un account personale ed accedere all'area cliente, dalla quale è possibile avere sotto controllo le funzionalità legate alla fornitura ed al rapporto contrattuale in essere.

L'accesso all'area clienti è consentito unicamente previo inserimento di credenziali scelte dall'interessato. La creazione di un account non è obbligatoria, è un servizio facoltativo, offerto dal Titolare per gestire il rapporto contrattuale in modo più semplice e veloce e ottimizzare il contatto con il Cliente.

I dati saranno conservati fino ad interruzione del rapporto contrattuale o fino a richiesta di cancellazione dell'account.

Base giuridica: adempimento ad obblighi contrattuali.

5) Attività di marketing

Il Titolare potrebbe svolgere attività di marketing con i dati raccolti mediante il sito web.

Le attività di marketing che il Titolare può porre in essere sono le seguenti:

A) Marketing del Titolare.

Il Titolare del trattamento, potrà inviare comunicazioni pubblicitarie a mezzo email, sms, app di messaggistica, servizio postale, social network, se saranno forniti i rispettivi dati (indirizzo email, recapito telefonico, indirizzo di residenza/domicilio, ecc).

Le attività di Marketing presuppongono la profilazione dell'interessato, ovvero la personalizzazione dell'offerta, basata sulle preferenze di consumo e sui dati e le informazioni acquisite dal Titolare o fornite dall'interessato.

Il consenso al Marketing del Titolare, pertanto, comprende autorizzazione alle attività di profilazione

La profilazione della Clientela non sarà mai finalizzata a causare effetti giuridici rilevanti sulle libertà ed i diritti degli interessati.

Il Marketing del Titolare è un trattamento facoltativo, eseguito previa raccolta di preventivo consenso, il mancato consenso non comporterà conseguenze al rapporto contrattuale.

I dati saranno conservati fino a revoca del consenso.

Base giuridica: consenso.

B) Marketing di Terze Parti

Il Titolare potrà trasmettere i dati dell'interessato a soggetti terzi per autonome attività di Marketing.

Nel caso della UGM, i dati potranno essere trasmessi alle società facenti parte del gruppo Union Energy Group srl per autonome attività di marketing.

Il Marketing di Terze Parti è un trattamento facoltativo, eseguito previa raccolta di preventivo consenso, il mancato consenso non comporterà conseguenze al rapporto contrattuale.

I dati saranno conservati fino a revoca del consenso.

Base giuridica: consenso.

C) Soft Spam

Il Titolare potrà inviare comunicazioni promozionali a mezzo email o servizio postale a clienti per pubblicizzare prodotti o servizi analoghi a quelli già precedentemente acquistati.

È sempre possibile opporsi al trattamento inviando una comunicazione a dpo@uniongasmetano.it

I dati saranno conservati fino a comunicazione di opposizione al trattamento.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare del trattamento

D) Newsletter

Il Titolare potrà inviare comunicazioni agli utenti iscritti al servizio di newsletter.

L'iscrizione è facoltativa.

I dati saranno conservati fino a revoca del consenso.

Le comunica

Base giuridica: consenso.

Trasferimento dei dati raccolti a terze parti

I dati potranno essere comunicati a terzi per obblighi di Legge (es. Consulente fiscale, Agenzia delle Entrate, Distributore di Gas, al Distributore Elettrico ecc.). I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a società che svolgono attività di manutenzione della rete, a società che svolgono, per conto della UGM, attività di gestione ed acquisizione della clientela, fatturazione, recupero crediti, attività investigative, incasso dei pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, rating, assicurazione ecc.. I Suoi dati potranno essere comunicati a società che svolgono, per conto della UGM, attività di marketing, iniziative promozionali, sondaggi, ricerche ed analisi, soltanto previo espresso consenso.

Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Le pagine web potrebbero condividere dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea.

Non sono previsti trasferimenti extra UE per la gestione della clientela.

Il Titolare verifica la sussistenza di idonee basi giuridiche per il trasferimento di dati extra UE.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, i diritti dell'interessato sono:

- a) Accesso e diritto di copia dei dati;
- b) Rettifica;
- c) Cancellazione;
- d) Limitazione del trattamento;

e) Opposizione;

f) La ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile.

g) Revoca del consenso

L'interessato ha altresì il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato

Per avere maggiori informazioni sul trattamento ed esercitare i diritti sopra elencati, si potrà inviare una comunicazione all'indirizzo email dpo@uniogaseluce.it

In caso di violazione nel trattamento dei dati personali, l'interessato potrà presentare reclamo al Titolare del trattamento, all'Autorità Garante per la Protezione dei dati o alla competente Autorità Giuridica.

È possibile proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, in caso di violazione dei dati personali.