

INFORMATIVA CONCORSO
ex art. 13 del Reg. UE n. 2016/679 ("GDPR")

1. Titolare del trattamento

iCARE srl uninominale, C.F. e P.IVA 01588020469, con sede legale e in via G. Pascoli n.6, 55049 - Viareggio (LU), indirizzo PEC protocollo@pec.icareviareggio.it, indirizzo e-mail protocollo@icareviareggio.it ("Titolare").

2. Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati personali (Data protection officer), nominato ai sensi dell'art. 37 GDPR, è il Dott. Ivano Pecis, indirizzo e-mail privacy@icareviareggio.it ("DPO").

3. Dato personale

È un dato personale qualsiasi informazione che La riguarda ed è a Lei riferibile. Nell'ambito delle finalità di cui al punto 4) verranno trattati i seguenti dati: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita e dati di contatto ("Dati Personali").

4. Finalità del trattamento	5. Base giuridica del trattamento	6. Periodo di conservazione dei Dati Personali
a) permettere la Sua partecipazione a concorsi a premi, operazioni a premi e contest e procedere alla relativa gestione	esecuzione del contratto (art. 6.1 b) GDPR) e adempimento degli obblighi ad esso connessi a cui è soggetto il Titolare (art. 6.1 c) GDPR)	Per tutta la durata del rapporto e, comunque, fino alla prescrizione dei diritti derivanti dallo stesso, fermo restando in ogni caso l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla legge
b) permettere di contattarLa per richiedere eventuali informazioni mancanti e comunque scambiare comunicazioni circa la Sua partecipazione al concorso e/o all'operazione e/o al contest o in relazione alla consegna del premio		
c) permettere di erogare il premio		
d) permettere di effettuare analisi statistiche sui dati raccolti	legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 f) GDPR)	
e) marketing diretto: ricevere materiale pubblicitario o di vendita diretta, ricevere comunicazioni commerciali e promozionali, newsletter, da parte del Titolare, tramite mezzi automatizzati (posta elettronica) e partecipare a ricerche di mercato ed attività di	consenso da Lei espresso (art. 6.1 a) GDPR)	Ferma restando la possibilità di revoca del consenso come indicato nel successivo punto 9), i Suoi Dati Personali saranno conservati per un periodo di 24 mesi dall'iscrizione alla newsletter e comunque fino a quando non revocherà il consenso,

<p>rilevazione del Suo grado di soddisfazione, riguardanti i servizi e i prodotti di Titolare, mediante ogni canale di comunicazione</p>		<p>anche mediante la disiscrizione, secondo le modalità indicate nel successivo punto 9).</p> <p>I Suoi Dati Personali potranno essere conservati per un periodo superiore nel rispetto di eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge, nonché per l'esercizio del diritto di difesa del Titolare.</p>
<p>f) marketing indiretto: ricevere comunicazioni da parte del Titolare volte a promuovere prodotti e servizi, venduti e/o erogati da soggetti terzi con i quali il Titolare del Trattamento intrattiene rapporti giuridici, tra cui società partecipate del Comune di Viareggio ed il Comune di Viareggio. Le comunicazioni potrebbero contenere attività promozionali e/o loghi di terzi partner. Non ci sarà cessione dei dati personali.</p>	<p>consenso da Lei espresso (art. 6.1 a) GDPR)</p>	
<p>g) ricevere informazioni e comunicazioni di marketing tramite e-mail inerenti a prodotti e servizi del Titolare analoghi a quelli da Lei acquistati e/o fruiti (c.d. soft-spam)</p>	<p>legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 f) GDPR)</p>	<p>24 mesi dall'ultimo acquisto, salvo opt-out attraverso invio di e-mail all'indirizzo indicato al punto 8), fermo restando in ogni caso la conservazione dei dati per l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla legge</p>
<p>h) permettere di effettuare attività di profilazione individuale o aggregata, automatizzata o non, al fine di analizzare preferenze, interessi, comportamenti, abitudini e scelte di consumo dell'interessato, anche mediante l'utilizzo di tecnologie di tracciamento, per migliorare i servizi offerti, personalizzare l'offerta e inviare comunicazioni promozionali mirate. La profilazione potrà essere effettuata: (i) a fini commerciali, per l'invio di offerte personalizzate; (ii) a fini di servizio, per migliorare l'esperienza d'uso e l'efficienza delle comunicazioni</p>	<p>consenso da Lei espresso (art. 6.1 a) GDPR)</p>	<p>Ferma restando la possibilità di revoca del consenso come indicato nel successivo punto 9), i Suoi Dati Personali saranno conservati per 12 mesi dalla raccolta, salvo revoca anticipata del consenso, secondo le modalità indicate nel successivo punto 9). I Suoi Dati Personali potranno essere conservati per un periodo superiore nel rispetto di eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge, nonché per l'esercizio del diritto di difesa del Titolare.</p>

i) esercizio e difesa dei diritti del Titolare in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione	legittimo interesse del Titolare (art. 6.1 f) GDPR)	Per tutta la durata del rapporto e, comunque, fino alla prescrizione dei diritti derivanti dallo stesso, fermo restando in ogni caso l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla legge
--	---	---

7. Modalità del trattamento

Nell'ambito delle finalità di cui punto 4), il trattamento dei Suoi Dati Personali avverrà nel rispetto del GDPR, con la preventiva adozione di misure di sicurezza adeguate, mediante strumenti informatici e da parte di personale appositamente formato e istruito per evitare rischi di perdita, distruzione e riservatezza dei Dati Personali.

Con riferimento alle finalità di cui alle lettere e), f) e h) del punto 4), il Titolare, per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate.

8. Comunicazione e diffusione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali possono essere comunicati a:

- soggetti legittimati ai sensi di legge o del GDPR, quali ad esempio le Autorità Pubbliche competenti e l'Autorità Giudiziaria;
- soggetti specificamente nominati Responsabili del trattamento (persone fisiche o enti che trattano dati su istruzione documentata di Titolare quali, a titolo esemplificativo, soggetto addetto alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici e del sito web, società che gestisce la piattaforma di automazione del servizio di e-mail marketing)

L'elenco nominativo aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto a Titolare via e-mail.

9. Diritti dell'interessato

I diritti che può esercitare con le modalità indicate nel GDPR e nei limiti di quanto previsto dalla Parte I, Tit. I, Capo III del Codice Privacy (D.Lgs. n. 196/2003) sono:

- l'accesso, nei casi previsti (art.15 GDPR);
- la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione dei Dati Personali incompleti (art. 16 GDPR);
- la cancellazione dei Dati Personali per i motivi previsti (art. 17 GDPR);
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 GDPR);
- la portabilità dei Dati Personali, nei casi previsti (art. 20 GDPR);
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti (art. 21 GDPR).

Tutti i diritti sopra elencati potranno essere esercitati inviando a Titolare una comunicazione a mezzo e-mail, posta elettronica certificata o raccomandata agli indirizzi indicati al punto 1).

In relazione al marketing diretto ed indiretto, potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso, cliccando sul pulsante presente in calce ad ogni newsletter o inviando una e-mail all'indirizzo indicato al punto 1).

In relazione alla profilazione, potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso, inviando una e-mail all'indirizzo indicato al punto 1).

10. Reclamo

Nel caso ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali violi le disposizioni contenute nel GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 GDPR).

11. Natura del conferimento dei Dati Personali

Il conferimento dei Suoi Dati Personali ha natura necessaria per consentire al Titolare di perseguire le finalità di cui alle lettere a), b), c), d), g) e i) del punto 4). In relazione alla finalità di cui alle lettere e), f) e h) del punto 4), il conferimento dei Suoi Dati Personali ha natura facoltativa, ma il mancato conferimento, anche parziale, dei Suoi Dati Personali comporta l'oggettiva impossibilità di procedere.

12. Trasferimento dei Dati Personali all'estero

I Suoi Dati Personali sono conservati presso la sede di Titolare e su server ubicati nell'Unione Europea. Ai fini di marketing diretto e indiretto, i Suoi Dati Personali sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi; la società che si occupa di tale servizio ha fornito garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR (clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea) o è soggetta a decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR.