

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INFORMAÇÃO AO UTILIZADOR

Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

Eni Plenitude Portugal, Unipessoal Lda. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais do utilizador e informa que estes serão tratados em conformidade com o **Regolamento UE 2016/679**, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, bem como com a legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Para a gestão operacional de determinadas promoções ou serviços associados ao website, Plenitude poderá recorrer à colaboração de prestadores de serviços especializados, como agências promocionais ou fornecedores tecnológicos, que tratarão os dados pessoais na qualidade de encarregados do tratamento e exclusivamente de acordo com as instruções do responsável pelo tratamento.

A promoção será gerida integralmente pela **ADVICE GROUP S.p.A.**, titular do número de identificação fiscal 09322540015 e com sede em Via Giambattista Bogino 9, 10123 Torino, na qualidade de agência responsável pela gestão da presente Promoção em nome da **PLENITUDE** (doravante designada “**ADVICE**” ou a “**Agência**”).

Para que finalidades tratamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais fornecidos pelo utilizador serão tratados para as seguintes finalidades:

Gerir a participação em promoções ou iniciativas comerciais organizadas pela Plenitude, incluindo a verificação do cumprimento dos requisitos estabelecidos nas respetivas bases legais e, quando aplicável, a atribuição e envio dos prémios correspondentes.

Gerir pedidos de informação ou consultas realizadas pelo utilizador através dos canais de contacto disponíveis no website.

Cumprir as obrigações legais aplicáveis ao responsável pelo tratamento.

Definir, desenvolver e melhorar a estratégia comercial e os serviços oferecidos pela Plenitude.

Quando aplicável, os formulários de recolha de dados indicarão claramente quaisquer finalidades adicionais de tratamento.

Qual é a base jurídica do tratamento?

O tratamento dos dados pessoais baseia-se no disposto no artigo 6.º do **Regolamento UE 2016/679**, em particular:

Na execução de uma relação contratual ou de diligências pré-contratuais solicitadas pelo utilizador, quando este participa numa promoção ou solicita serviços através do website.

No cumprimento de obrigações legais aplicáveis ao responsável pelo tratamento.

No consentimento do utilizador, quando este tenha sido expressamente prestado para finalidades específicas, como o envio de comunicações comerciais.

Durante quanto tempo conservaremos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos, bem como durante os prazos necessários para cumprir obrigações legais ou responder a eventuais responsabilidades legais. Findos esses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados mediante a aplicação das medidas de segurança adequadas.

A quem comunicamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais poderão ser tratados por prestadores de serviços que colaboram com a Plenitude na gestão técnica, informática, logística ou promocional do website e das iniciativas comerciais associadas. Estes prestadores atuarão na qualidade de encarregados do tratamento ou subencarregados devidamente designados nos termos do **Regolamento UE 2016/679**.

Fora destes casos, os dados pessoais não serão comunicados a terceiros, salvo quando tal seja exigido por obrigação legal.

Quais são os seus direitos?

O utilizador pode exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos:

Direito de acesso aos seus dados pessoais.

Direito de retificação de dados inexatos.

Direito ao apagamento dos dados quando aplicável.

Direito à limitação do tratamento.

Direito à portabilidade dos dados.

Direito de oposição ao tratamento.

Direito de retirar o consentimento, quando o tratamento se baseie no mesmo.

O utilizador tem igualmente o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais não cumpre a legislação aplicável.

Em Portugal, a autoridade de controlo competente é a **Comissão Nacional de Proteção de Dados** (www.cnpd.pt).

Dados de contacto para o exercício de direitos

Responsável pelo tratamento:

Eni Plenitude Portugal, Unipessoal Lda.

Os titulares dos dados podem exercer os seus direitos através dos canais de contacto indicados:

ADVICE GROUP, Via Bogino 9, 10123 Torino. E-mail: marketing@advicegroup.it

Dados de contacto do Encarregado da proteção de dados: privacy@advicegroup.it.

Tendo em conta que, para participar na presente promoção, os interessados devem contratar um dos serviços da Plenitude indicados anteriormente, a Plenitude informa que o tratamento dos dados pessoais dos Clientes, no âmbito do respetivo contrato de fornecimento de energia, será realizado de acordo com o disposto na cláusula de proteção de dados constante das condições gerais do referido contrato de fornecimento.

2. CARÁTER OBRIGATÓRIO OU OPCIONAL DA INFORMAÇÃO FACULTADA PELO UTILIZADOR

Ao assinalar as caixas correspondentes e ao introduzir os dados nos campos assinalados com um asterisco (*) nos formulários do website, o utilizador declara que os dados solicitados são necessários para processar o seu pedido ou gerir a sua participação nas promoções ou iniciativas disponíveis no website.

A inclusão de dados nos restantes campos é facultativa. O utilizador garante que os dados pessoais fornecidos são exatos e compromete-se a comunicar qualquer alteração dos mesmos.

Caso os dados obrigatórios não sejam fornecidos, poderá não ser possível processar corretamente o pedido ou a participação na promoção correspondente.

3. MEDIDAS DE SEGURANÇA

De acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, o responsável pelo tratamento cumpre todas as disposições do **Regolamento UE 2016/679** relativas ao tratamento de dados pessoais sob a sua responsabilidade e aplica os princípios de licitude, lealdade, transparência, minimização e limitação da finalidade previstos na referida normativa.

O responsável garante igualmente a implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco, com o objetivo de proteger os direitos e liberdades dos utilizadores.

Para mais informações sobre as garantias em matéria de proteção de dados pessoais, o utilizador pode contactar o responsável pelo tratamento através dos canais indicados na presente política de privacidade.