

BASES LEGAIS DA PROMOÇÃO
“PLENITUDE – CAMPANHA ILLY MARÇO 2026”

1. ORGANIZADOR

O organizador da promoção é a Eni Plenitude Iberia, S.L. (doravante, “PLENITUDE” ou o Organizador), com sede social no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomás da Fonseca, Torre G – 1.º piso, 1600-209 Lisboa, que estabelece as presentes Bases Legais, contendo as normas reguladoras que regem a promoção.

A promoção será gerida integralmente pela ADVICE GROUP, titular do CIF n.º 09322540015, com sede em Via Giambattista Bogino, n.º 9, 10123 Turim, Itália, enquanto agência gestora da presente Promoção em nome da PLENITUDE (doravante, “ADVICE” ou a Agência).

A simples participação na promoção implica a aceitação plena e sem reservas de todas as disposições constantes das presentes Bases Legais.

2. OBJETO DA PROMOÇÃO

A presente promoção tem como finalidade incentivar a contratação de serviços de gás e/ou eletricidade, mediante a oferta de uma máquina de café illy modelo Y3.3 + Welcome Pack com 14 cápsulas illy, nas contratações das tarifas Fácil Eletricidade, Fácil Gás e Fácil Eletricidade e Gás, aos participantes que cumpram os requisitos abaixo indicados.

A inscrição para participação será efetuada através do site **promocao.eniplenitude.pt**.

2.2. Características específicas

Máquina de café illy modelo Y3.3 + Welcome Pack de cápsulas para contratações das tarifas Fácil Eletricidade, Fácil Gás e Fácil Eletricidade e Gás.

O prémio não é convertível em dinheiro, nem transmissível. A PLENITUDE reserva-se o direito de o substituir por outro produto de valor equivalente em caso de indisponibilidade.

Os participantes receberão a máquina de café illy Y3.3 + Welcome Pack de cápsulas no decurso do terceiro mês desde a ativação do respetivo contrato com a PLENITUDE.

3. ÂMBITO TERRITORIAL E TEMPORAL

A promoção destina-se exclusivamente a clientes residentes em Portugal Continental que tenham celebrado um contrato de fornecimento de gás e/ou eletricidade com a PLENITUDE, com a Tarifa Fácil, exclusivamente através do canal online (Digital Self).

O período de vigência da promoção decorrerá entre **17 de março de 2026 e 30 de março de 2026**, inclusive.

O período de inscrição na promoção decorrerá entre **17 de março de 2026 e 6 de abril de 2026**, inclusive.

A promoção estará ativa até 30 de março de 2026 e/ou até ao esgotamento das existências (250 máquinas de café).

5. REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

Podem participar todas as pessoas singulares que cumpram cumulativamente os seguintes requisitos (doravante, o(s) “Participante(s)”):

1. Ter idade igual ou superior a 18 anos;
2. Ter contratado a Tarifa Fácil Eletricidade, Fácil Gás ou Fácil Eletricidade e Gás da PLENITUDE durante o período indicado, através da plataforma online **<https://alta.eniplenitude.pt>**
3. Manter o contrato de fornecimento ativo durante, pelo menos, 2 meses desde a data de ativação do fornecimento energético;
4. Preencher o formulário de registo disponível no site da promoção **promocao.eniplenitude.pt**, com dados verdadeiros e completos;
5. Aceitar, sem reservas, a política de privacidade e as presentes Bases Legais.

Não poderão participar:

1. Colaboradores da PLENITUDE;
2. Pessoas que mantenham uma relação comercial, de agência ou profissional com a PLENITUDE.

O Organizador reserva-se o direito de terminar, suspender, adiar ou cancelar a promoção a qualquer momento, designadamente por esgotamento das existências do prémio promocional ou por qualquer outro motivo, a seu exclusivo critério. Qualquer alteração à duração do período promocional será comunicada

pelo mesmo meio e formato utilizados para a divulgação das presentes Bases Legais.

6. MECÂNICA DE PARTICIPAÇÃO

Para se registar na promoção, o interessado deverá:

1. Cumprir os requisitos de participação descritos no ponto anterior;
2. Ter recebido o e-mail de convite com o link para o formulário de registo;
3. Preencher e submeter o formulário disponível em **<https://promocao.eniplenitude.pt>**, com os dados necessários para o envio da máquina de café illy modelo Y3.3;
4. A PLENITUDE e a Agência verificarão o cumprimento dos requisitos e a veracidade dos dados fornecidos, podendo erros ou informações falsas determinar a exclusão da promoção;
5. A entrega da máquina de café illy modelo Y3.3 e do Welcome Pack de cápsulas será efetuada por ordem rigorosa de registos válidos, até ao esgotamento das existências (250 unidades). Caso a PLENITUDE e a ADVICE não disponham de stock do produto promocional, reservam-se o direito de o substituir por outro produto de características e valor económico equivalentes, garantindo um valor igual ou superior ao da máquina de café illy modelo Y3.3 + Welcome Pack de cápsulas, sem custos adicionais para o cliente e sem direito a qualquer reclamação por diferenças de marca, modelo ou especificações técnicas;
6. Os clientes que já tenham um fornecimento ativo com a PLENITUDE poderão beneficiar da presente promoção, mediante a contratação de um novo fornecimento adicional com a PLENITUDE durante o período promocional, com a Tarifa Fácil Eletricidade, Fácil Gás ou Fácil Eletricidade e Gás;
7. Cada utilizador poderá receber apenas **uma (1)** máquina de café illy modelo Y3.3 + Welcome Pack de cápsulas no âmbito da presente promoção, independentemente do número de fornecimentos contratados com a PLENITUDE durante o período promocional.

O Organizador reserva-se o direito de excluir qualquer participante que defraude, altere ou tente prejudicar o bom funcionamento da promoção, bem como aqueles relativamente aos quais existam indícios de participação fraudulenta, podendo solicitar documentação comprovativa, incluindo faturas originais dos serviços contratados ou qualquer outro documento considerado pertinente. A prestação

de informações falsas ou a não apresentação da documentação solicitada implicará a exclusão imediata do participante, sem direito a prémio.

7. ENTREGA DO PRÉMIO

A comunicação aos clientes que cumpram os requisitos para a atribuição da máquina de café illy será efetuada entre **17 de maio e 6 de junho de 2026**.

A máquina de café illy será enviada no prazo de **3 meses** a contar da ativação do contrato com a PLENITUDE, para a morada indicada no formulário de registo, após verificação da elegibilidade do Cliente.

A PLENITUDE e a ADVICE não se responsabilizam por falhas na entrega resultantes de erros nos dados fornecidos pelo participante ou por problemas relacionados com fornecedores de serviços de e-mail.

Para qualquer incidência relacionada com a promoção, o utilizador poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da ADVICE através do endereço de e-mail info@promocaoeniplenitude.pt.

8. FISCALIDADE

Nos termos da legislação fiscal em vigor, o prémio não está sujeito a retenção na fonte.

9. PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados por Eni Plenitude Iberia, S.L., na qualidade de responsável pelo tratamento, em conformidade com o Regulamento UE 2016/679 e com a legislação nacional aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, com a finalidade de gerir a participação na presente promoção, verificar o cumprimento dos requisitos estabelecidos nas presentes bases e, se for caso disso, proceder à atribuição e ao envio do prémio correspondente. A base jurídica do tratamento é a execução das condições da presente promoção solicitada pelo participante, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do Regulamento UE 2016/679.

Para a correta gestão operacional da promoção, ADVICE GROUP atuará na qualidade de encarregado do tratamento por conta de Plenitude, tratando os dados pessoais exclusivamente de acordo com as instruções do responsável pelo tratamento e apenas para efeitos de gestão das inscrições na promoção, verificação dos requisitos e organização logística associada à atribuição e envio

do prémio. Os dados pessoais poderão ainda ser tratados por prestadores de serviços tecnológicos, informáticos ou logísticos necessários para a gestão da promoção e para o envio do prémio, os quais atuarão na qualidade de encarregados do tratamento ou sub-encarregados devidamente designados nos termos do Regulamento UE 2016/679.

Critérios de conservação dos dados: os dados pessoais serão conservados durante o período necessário para gerir a promoção, proceder à entrega do prémio e cumprir eventuais obrigações legais ou prazos de prescrição aplicáveis.

Decorridos esses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados mediante a aplicação das medidas de segurança adequadas.

Direitos dos titulares dos dados: os participantes poderão exercer, a qualquer momento, os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade dos dados e oposição ao tratamento, bem como apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente.

A autoridade de controlo em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Contacto para exercício de direitos: os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos junto do responsável pelo tratamento através dos contactos indicados na política de proteção de dados de Plenitude.

Tendo em conta que, para participar na presente promoção, os interessados devem contratar um dos serviços de fornecimento energético da Plenitude acima referidos, informa-se que o tratamento dos dados pessoais dos clientes no âmbito do respetivo contrato de fornecimento será realizado de acordo com o disposto na cláusula de proteção de dados constante das condições gerais de contratação aplicáveis ao referido contrato.

Dados de contacto para o exercício de direitos:

Responsável pelo Tratamento: ADVICE GROUP, Via Bogino, n.º 9, 10123 Turim (Itália).

E-mail: privacy@advicegroup.it

Dados de contacto do Encarregado da Proteção de Dados:

privacy@advicegroup.it

Tendo em conta que, para participar na presente promoção, os interessados devem contratar um dos serviços da Plenitude acima indicados, a Plenitude informa que o tratamento dos dados pessoais dos Clientes, no âmbito do respetivo contrato de fornecimento energético, será realizado de acordo com o

disposto na cláusula de proteção de dados constante das condições gerais de contratação aplicáveis ao referido contrato. [2.1]

Consentimento expresso:

O Titular dos dados ou o seu representante legal consente o tratamento dos seus dados nos termos acima expostos, pelo simples facto da sua participação na Promoção.

10. RESPONSABILIDADE

Nem o Organizador, nem a Agência serão responsáveis por:

1. Falhas técnicas, casos de força maior ou circunstâncias alheias que impeçam o correto desenvolvimento da promoção;
2. Perda, dano ou atraso na entrega do prémio por causas alheias à organização;
3. Serviços prestados por terceiros no âmbito da promoção ou do prémio, nem por perdas, danos, furtos, atrasos ou quaisquer outras circunstâncias imputáveis a terceiros ou à Internet;
4. A utilização do prémio pelo utilizador. A obrigação dos organizadores limita-se à entrega do prémio nas condições estabelecidas, não sendo responsáveis por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da sua utilização;
5. Defeitos ou vícios ocultos do prémio imputáveis ao fabricante, distribuidor ou transportador, ou por situações de força maior;
6. A inexatidão ou falsidade dos dados pessoais fornecidos pelos participantes, sendo tal circunstância motivo suficiente para exclusão da promoção.

11. ACEITAÇÃO DAS BASES

A participação na promoção implica a aceitação integral das presentes Bases Legais. A não aceitação das mesmas determinará a exclusão do participante, ficando a PLENITUDE exonerada de qualquer obrigação perante o mesmo.

Os participantes aceitam igualmente as decisões interpretativas da PLENITUDE relativas às presentes bases ou a quaisquer questões não previstas. A interposição de ações judiciais ou administrativas contra o Organizador implicará a exclusão automática da promoção.

As Bases Legais estarão disponíveis em <https://promocao.eniplenitude.pt/> e poderão ser modificadas por motivos justificados, mediante publicação da respetiva atualização no mesmo meio.

13. LEI E JURISDIÇÃO APLICÁVEL

Para a resolução de qualquer litígio será aplicável a legislação portuguesa, sendo competentes os Tribunais de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro foro.

Lisboa, 17 de março de 2026