

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. INFORMACIÓN DEL USUARIO**

#### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

**Eni Plenitude Iberia, S.L.** es la responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa de que estos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento UE 2016/679** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como en la normativa nacional aplicable en materia de protección de datos personales. Para la gestión operativa de determinadas promociones o servicios asociados al sitio web, Plenitude puede contar con la colaboración de proveedores especializados, como agencias promocionales o proveedores tecnológicos, que tratarán los datos personales en calidad de encargados del tratamiento y únicamente siguiendo las instrucciones del responsable.

La promoción será gestionada íntegramente por **ADVICE GROUP**, provista de CIF número 09322540015 y con domicilio en Via Giambattista Bogino 9, 10123 Torino Como Agencia gestora de la presente Promoción en nombre de **PLENITUDE** (en adelante, "ADVICE" o la Agencia).

#### **¿Por qué tratamos sus datos personales?**

Los datos personales facilitados por el usuario se tratarán con las siguientes finalidades:

Gestionar la participación en promociones o iniciativas comerciales organizadas por Plenitude, incluida la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases legales y, en su caso, la asignación y entrega de los premios correspondientes.

Gestionar las consultas o solicitudes realizadas por el usuario a través de los canales de contacto disponibles en el sitio web.

Cumplir con las obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento.

Definir, desarrollar y mejorar la estrategia comercial y los servicios ofrecidos por Plenitude.

Cuando corresponda, en los formularios de recogida de datos se informará específicamente al usuario de cualquier finalidad adicional de tratamiento.

#### **¿Cuál es la base jurídica del tratamiento?**

El tratamiento de los datos personales del usuario se basa en lo dispuesto en el artículo 6 del **Reglamento UE 2016/679**, en particular:

En la ejecución de una relación contractual o de medidas precontractuales solicitadas por el usuario, cuando este participa en una promoción o solicita servicios a través del sitio web.

En el cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento.

En el interés legítimo del responsable para mejorar los servicios ofrecidos, realizar análisis estadísticos o garantizar el correcto funcionamiento del sitio web.

En el consentimiento del usuario cuando este lo haya otorgado expresamente para finalidades específicas, como el envío de comunicaciones comerciales.

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos, así como durante los plazos necesarios para atender posibles responsabilidades legales o contractuales. Una vez finalizados dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados mediante la aplicación de las medidas de seguridad adecuadas.

### **¿A quién comunicamos sus datos personales?**

Los datos personales podrán ser tratados por proveedores de servicios que colaboran con Plenitude en la gestión técnica, informática, logística o promocional del sitio web y de las iniciativas comerciales asociadas. Estos proveedores actuarán en calidad de encargados del tratamiento o subencargados debidamente designados conforme a lo previsto en el **Reglamento UE 2016/679**.

Fuera de estos casos, los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

### **¿Cuáles son sus derechos?**

El usuario puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

Derecho de acceso a sus datos personales.

Derecho de rectificación de los datos inexactos.

Derecho de supresión de los datos cuando proceda.

Derecho a la limitación del tratamiento.

Derecho a la portabilidad de los datos.

Derecho de oposición al tratamiento.

Derecho a retirar el consentimiento cuando el tratamiento se base en el mismo.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable.

En España, la autoridad de control es la **Agencia Española de Protección de Datos** ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

### **Datos de contacto para ejercer sus derechos**

Responsable del tratamiento:

**Eni Plenitude Iberia, S.L.**

Los usuarios podrán ejercer sus derechos a través de los canales de contacto indicados:  
ADVICE GROUP Via Bogino 9, 1012. E-mail: [marketing@advicegroup.it](mailto:marketing@advicegroup.it) Datos de

contacto del delegado de protección de datos: [privacy@advicegroup.it](mailto:privacy@advicegroup.it) de DPO. Teniendo en cuenta que para participar en la presente promoción los interesados deben contratar uno de los servicios de Plenitude indicados anteriormente, Plenitude le informa que el tratamiento de los datos personales de los Clientes en relación con su contrato de suministro energético se llevará a cabo según lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de las condiciones generales de la contratación de su contrato de suministro.

## **2. CARÁCTER OBLIGATORIO U OPCIONAL DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO**

Al marcar las casillas correspondientes e introducir datos en los campos señalados con un asterisco (\*) en los formularios del sitio web, el usuario declara que los datos solicitados son necesarios para atender su solicitud o gestionar su participación en las iniciativas o promociones disponibles en el sitio.

La inclusión de datos en los demás campos es voluntaria. El usuario garantiza que los datos personales facilitados son exactos y se compromete a comunicar cualquier modificación de los mismos.

En caso de no facilitar los datos obligatorios, es posible que no se pueda tramitar correctamente la solicitud o la participación en la promoción correspondiente.

## **3. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el responsable del tratamiento cumple con todas las disposiciones del **Reglamento UE 2016/679** relativas al tratamiento de los datos personales bajo su responsabilidad y aplica los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización y limitación de la finalidad establecidos en dicha normativa.

Asimismo, el responsable garantiza haber implementado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad apropiado al riesgo, con el objetivo de proteger los derechos y libertades de los usuarios.

Para obtener más información sobre las garantías en materia de protección de datos personales, el usuario puede ponerse en contacto con el responsable del tratamiento a través de los canales de contacto indicados en la presente política.