



## FAQs – Promoción illy

---

### ¿Cuándo recibiré mi máquina de café Y3.3 para cápsulas Iperespreso illy y el pack de bienvenida de 14 cápsulas?

Te la enviaremos en el tercer mes desde tu alta, una vez cumplas 2 meses completos como cliente. Te avisaremos por email cuando salga hacia tu casa. Si tienes dudas o quieres más información, puedes escribirnos a [info@promocioneniplenitude.es](mailto:info@promocioneniplenitude.es).

### ¿Cuánto dura la promoción?

La promoción está activa del 17 al 30 de marzo. Si contrataste tu Tarifa Fácil en ese plazo, tienes tiempo para registrarte hasta el 6 de abril. Recuerda hacerlo con los datos del titular del contrato, ya que serán los que usemos para validar tu participación en la promoción y hacer el envío.

### ¿Qué pasa si me doy de baja antes de los 2 meses?

La entrega de la máquina de café illy, con 14 cápsulas incluidas, está vinculada a mantener tu Tarifa Fácil activa durante 2 meses completos. Si el contrato se da de baja antes, ya no se cumplirían las condiciones y no podríamos enviártela.

### ¿Con qué tarifas puedo llevarme una máquina de café Y3.3 para cápsulas Iperespreso illy y el lote de 14 cápsulas?

Puedes conseguirla contratando las tarifas Fácil Luz, Gas o Luz y Gas dentro de las fechas de la promoción. Y empezar a disfrutarla en casa cuando lleves 2 meses con nosotros.

### ¿Puedo participar si ya soy cliente?

Claro que sí. Si ya tienes un suministro con nosotros, también puedes llevarte tu máquina de café illy Y3.3 con 14 cápsulas al contratar un servicio diferente (por ejemplo, gas si ya tienes luz) o al dar de alta un suministro en otra vivienda. Eso sí, ten en cuenta que la promoción está limitada a una cafetera por cliente... ¡para que todos podáis disfrutar de la vuestra!

### ¿Puedo elegir otro regalo?

No, en esta campaña el regalo es la máquina de café illy Y3.3, con la que podrás disfrutar del mejor café italiano en tu hogar. ¡Estamos seguros de que te va a encantar!

### ¿Puedo elegir otro color?

No, la máquina de café Y3.3 para cápsulas Iperespreso illy incluida en esta promoción es blanca, un color minimalista y elegante, que combina con cualquier estilo.

### ¿Es obligatorio completar el formulario de registro?

Sí, es necesario completarlo para poder recibir tu máquina de café Y3.3 para cápsulas Iperespreso illy y su pack de 14 cápsulas. Recuerda hacerlo con los datos del titular del contrato de la Tarifa Fácil, ya que serán los que usemos para validar tu participación en la promoción y hacer el envío.



### **¿Solo por contratar la Tarifa Fácil ya recibiré mi máquina de café Y3.3 para cápsulas Iperespresso illy?**

No, el contrato es el primer paso. Pero, para que podamos reservar tu máquina de café illy y enviártela cuando cumplas las condiciones, necesitas completar también este formulario.

### **¿Este registro significa que ya soy cliente de Plenitude?**

El alta de tu contrato la gestiona la distribuidora y puede tardar un poco. Cuando esté listo, te avisaremos desde Plenitude.

Mientras tanto, tu participación en la promoción ya está confirmada y tu máquina de café illy reservada.

### **Tengo una consulta sobre los servicios de Plenitude. ¿Cómo puedo contactaros?**

Solo tienes que escribirnos a [clientes@eniplenitude.es](mailto:clientes@eniplenitude.es) o llamarnos al número gratuito 900 37 37 63, de lunes a viernes (9:00–17:00). Te responderemos enseguida.

### **¿Dónde puedo comprar cápsulas para mi cafetera illy Y3.3?**

Las cafeteras illy utilizan un sistema único —Iperespresso illy— que garantiza un espresso cremoso y delicioso de forma constante.

Con una amplia variedad de intensidades y sabores, las cápsulas se pueden comprar en línea:

En el [distribuidor oficial](#)

