



FAQs – Promoção illy

Quando vou receber a minha máquina de café Y3.3 para cápsulas Iperespesso illy, com um pack de boas-vindas?

No terceiro mês do seu contrato, e uma vez completados dois meses de um fornecimento ativo de eletricidade, gás ou eletricidade e gás com a Tarifa Fácil, a sua oferta illy será enviada.

Quanto tempo dura a promoção?

A promoção tem a validade de 17 de março a 30 de março de 2026 (inclusive). Ao contratar a Tarifa Fácil dentro deste prazo, pode, depois, confirmar a sua participação, através do preenchimento do formulário, até 06 de abril de 2026 (inclusive).

E se cancelar a subscrição do contrato antes de dois meses?

Subscrever a Tarifa Fácil e ser cliente Plenitude durante, pelo menos, 2 meses, é condição de participação na promoção. Como tal, se cancelar o seu contrato antes desse prazo, não receberá a oferta illy.

A oferta illy caduca?

Sim. Tenha em conta que o último dia para preencher o formulário de participação que lhe permite receber a sua oferta illy graças à Tarifa Fácil é 06 de abril. A partir dessa data a oferta deixa de ser válida.

Qual das tarifas tenho de subscrever para receber a oferta illy?

Receberá a sua máquina de café Y3.3 para cápsulas Iperespesso illy, com um pack de boas-vindas, se contratar as tarifas Fácil Eletricidade, Fácil Gás ou Fácil Eletricidade e Gás, dentro do período promocional definido.

Posso participar mesmo que já seja cliente Plenitude?

Sim. Basta contratar um novo fornecimento. Por exemplo, se já é cliente de Tarifa Fácil Eletricidade, ao juntar a Tarifa Fácil Gás, tem acesso à promoção. Da mesma forma, também pode contratar um novo fornecimento noutra morada para ter acesso à promoção.

Posso escolher outra oferta?

Não. Nesta campanha a oferta é uma máquina de café Y3.3 para cápsulas Iperespesso illy, com um pack de boas-vindas, para contratações de Tarifa Fácil Eletricidade, Tarifa Fácil Gás, ou Tarifa Fácil Eletricidade e Gás.

Posso escolher outra cor?

Não. A máquina de café illy Y3.3 incluída nesta promoção é branca; uma cor minimalista que combina com qualquer estilo.

O que acontece se não preencher o formulário?

Para poder validar a sua participação e enviar-lhe a sua máquina de café Y3.3 para cápsulas lperespreso illy, com um pack de boas-vindas, tem de preencher o formulário com os dados que indicou no seu contrato. Caso não o preencha até 06 de abril de 2026, não poderá receber a sua oferta.

Basta contratar Tarifa Fácil para receber a oferta illy?

Não. O contrato é o primeiro passo. Para reservar a sua oferta - máquina de café Y3.3 para cápsulas lperespreso illy, com um pack de boas-vindas – e assegurar que ela lhe é enviada assim que sejam cumpridas as condições de participação, é necessário que preencha, também, o formulário.

Quanto tempo demora a mudança para a rede Plenitude?

Queremos que comece a aproveitar as vantagens da sua Tarifa Fácil o quanto antes. Por isso, depois de assinar o seu contrato, só terá de esperar entre 2 a 7 dias para fazer parte da rede Plenitude.

Ainda tenho dúvidas. Como posso contactar-vos?

Se as suas questões são sobre os produtos e serviços Plenitude, pode contactarnos por email: clientes@eniplenitude.pt, ou por telefone, através do número grátis: 800 45 01 55, de segunda a sexta, das 9h às 18h. No entanto, se as suas dúvidas ou questões são sobre a promoção illy, deve usar estes contactos:

- info@promocaoeniplenitude.pt

Onde posso comprar cápsulas para a minha máquina de café illy Y3.3?

As máquinas de café illy usam um sistema exclusivo – lperespreso illy – que garantem um expresso sempre cremoso e delicioso.

Com uma grande variedade de intensidades e sabores, as cápsulas podem ser compradas online:

Na [loja oficial da Amazon](#)

No [distribuidor oficial](#)

Tenho algumas perguntas sobre a minha máquina de café e/ou sobre um envio illy. Como posso contactar a marca?

Pode esclarecer todas as suas questões sobre os produtos e serviços illy, contactando o Atendimento ao Cliente da matca, através dos seguintes meios:

- EMAIL: illy.iberica@illy.com

- TELEFONE: (+34 ou 0034) 912055086